

SERVICE EXCELLENCE MIT QUALITY SPA

Im deutschen Markt gibt es mittlerweile eine Vielzahl von SPA-Anlagen, aber nur wenig neutrale Planer und Berater. Mit Quality SPA, Consulting & Solutions ist nun ein Anbieter mit ganzheitlichem Ansatz und umfassendem Beratungsangebot auf dem Markt. Das Leistungsspektrum reicht von Konzept- und Angebotsentwicklung über architektonische Planung bis zur Betriebskonzeption und Mitarbeiterschulung. Mit den Schwerpunkten Service Excellence, Erfolgscontrolling und Qualitäts-Management

wird ein Komplettservice geboten, der Auftraggebern viele Planungsnöte und Koordinationsaufwand abnimmt. Hotels benötigen für Ihre SPA-Anlagen produktneutrale Unterstützung, bei der funktional und ästhetisch hochwertige Ansprüche und die Serviceleistung am Menschen zu einem attraktiven und erfolgreichen Angebot zusammenzufügen ist. Um sich Alleinstellungsmerkmale im Markt zu erobern braucht es auch den Mut, neue Wege zu gehen.

Der Lanser Hof bei Innsbruck z.B. besticht durch ein durchgängiges CI, schnörkellose Architektur und nesitzt neben der F.-X. Mayr Kur ein Wellness-USP mit Aqua-Motion und Klang-Licht-Pool. Nachhaltigen Erfolg haben künftig SPA-Anlagen, die neben einer attraktiven Ausstattung ganzheitliche Programmelemente mit einbeziehen. Zusammen mit einem abgestimmten Betriebskonzept führt dies maßgeblich zu Werthaltigkeit und dauerhaftem Erfolg.

Kontakt: www.quality-spa.com



GOWEL – THE COMPANY FOR TOTAL WELLNESS

Im Bereich Wellness ist das „hohe Wohlfühlniveau“ des Gastes das entscheidende Qualitätskriterium. Unverzichtbar ist deshalb ein ganzheitlich orientiertes Konzept, das bereits bei der Planung einer neuen Wellness-Einrichtung ansetzt und sowohl die bauliche Ausführung als auch die Qualitätssicherung während der Betriebsphase mit einbezieht. „Alles aus einer Hand“ ist deshalb der zentrale Leitsatz von Gowel, dem Spezialisten für den Wellness-Bereich. Gowel bietet ein integriertes Konzept: Beratung bei Planung und Raumausstattung, hochwertigen

Verbrauchsmaterialien bis hin zu Schulungen für das Personal. Zu den Verbrauchsmaterialien für den Wellness- und Behandlungsbereich gehören u.a. Pflegeschlämme für Ganzkörper-Behandlungen, die im Serail- oder Rassoulbad zur Anwendung kommen. Alle Produkte stammen aus natürlichen Vorkommen und werden nach strengen Qualitätskriterien eingekauft. Gowel unterstützt den gesamten Erstellungsprozess einer Wellness-Einrichtung und kümmert sich auch um Details wie z.B. die richtige Einstellung der klimatischen Verhältnis-

se der Räumlichkeit. Bezüglich Ausstattung bietet Gowel eine umfassende Produktpalette, z. B. unterschiedlichste Wannen für die Hydrotherapie, Packungsliegen, Heukraxen-Stadt und komplette Raumprogramme für Saunen und Dampfbäder in handgefertigter Keramik. Die angebotenen Personalschulungen und Trainingsprogramme sind immer auf dem neusten Stand und sichern einen gleich bleibend hohen Behandlungsstatus. Führende internationale SPA-Resorts, Wellness- und Vitalhotels vertrauen bereits auf die Kompetenz von Gowel.

Kontakt: www.gowel.net



FLU-PLANUNGSTEAM: FREIRAUM-GESTALTUNG

Der umgebende Freiraum liefert für eine überzeugende Wohlfühl-Atmosphäre die entscheidenden Impulse. Bei der Freiraum-Gestaltung geht es darum, vielschichtige Inspirationen gekonnt zu inszenieren, die auf den funktionellen Anforderungen aufbauen und sich in prägnanten Gestaltungs-Ideen ausdrücken. Ziel ist es, dem Gast Harmonie und Wohlbefinden zu vermitteln. Das flu-planungsteam entwickelt und realisiert hochwertige Gestal-

tungs-Ideen für Freiräume, die mit der gebauten Umgebung und den Menschen, die sich dort bewegen, in einen vitalen Dialog treten. Ausgangspunkt sind dabei die Bedürfnisse der Nutzer, die in eine adäquate Gestaltung umgesetzt werden. Das gestalterische Konzept muss dabei zwei Pole vereinbaren: Die gebaute Umgebung und die faszinierende Vielfalt der Pflanzenwelt. Die Ausgestaltung der baulichen Umgebung verlangt Kompetenz im

Umgang mit Materialien und technischen Erfordernissen, die Bepflanzung stellt große Anforderungen an eine gekonnte Pflanzenverwendung. Von geglückten Lösungen geht eine große Ausstrahlung aus, die sich als unvergesslicher Eindruck in das Bewußtsein von Besuchern einprägt. Eine Herausforderung, die das Know-How und die Kompetenz von erfahrenen Spezialisten wie dem flu-planungsteam benötigt.

Weitere Informationen: www.flu-planungsteam.de

ARCHITAINMENT IN PERFEKTION

Nirgendwo sonst wirkt Architektur so unmittelbar auf die Sinne wie im Thermenbereich. Wo man sich der Entspannung hingibt, wird die Seele empfänglich für die Reize von märchenhaftem Ambiente. Eine kunstvolle handkeramische Ausstattung kann die Magie ganzer Zeitepochen heraufbeschwören und sinnlich erlebbar machen. Der Ingenieur Albrecht Auer perfektioniert seit über 20 Jahren die Kunst, in handwerklicher Präzisionsarbeit Kulturgeschichte detailgenau widerzugeben. Jede Arbeit ist ein unverwech-

selbares Unikat, ausgestaltet bis ins winzigste Detail. Ob persisch, ägyptisch, römisch, osmanisch, arabisch – der Besucher taucht immer in den gesamten Formenreichtum der jeweiligen Epoche ein. Albrecht Auer hat eine individuell ausstattbare Wellness-Kabine entwickelt, die hervorragend für Hotelsuiten geeignet ist. Zahlreiche Interieur-Ideen werden angeboten: Wärme-Sitz, Bänke, Liegen, Stand- und Wandbrunnen, Portale, Wandbilder und -verkleidungen etc.

Mehr Informationen: www.auer-keramik-thermenwelt.de

