



## GRAND HOTELS BAD RAGAZ ENTSCHEIDEN SICH FÜR RESERVATION ASSISTANT

Die renommierten Schweizer Grand Hotels Quellenhof (Mitglied der „Leading Hotels of the World“ und der „Swiss Deluxe Hotels“) und Hof Ragaz (Mitglied der „Alpine Classic Hotels“) in Bad Ragaz haben sich kürzlich für die Spa & Sport Software Reservation Assistant entschieden. Für die innovative österreichische Software-Schmiede TAC – The Assistant Company – geht damit ein wahrer Erfolgstrun in die nächste Runde.

Markus Müller, Rooms-Division Manager der Grand Hotels Bad Ragaz: „Um eine objektive Entscheidung zu treffen, haben wir uns zu einer Ausschreibung entschieden. Das außergewöhnliche Branchen Know how sowie die wirklich einzigartige Integration mit der PMS Lösung von Hogatex haben die

Entscheidung für das Team von TAC und den Reservation Assistant sehr leicht gemacht.“

Die Grand Hotels fügen sich damit nahtlos in die internationale Gilde renommierter Kunden des Reservation Assistant. Rogner-Bad Blumau, Belle Mare Plage auf Mauritius oder das neu eröffnete Grand Velas Vallarta in Mexiko – allesamt Betriebe, die in Ihrem Metier die Benchmarks setzen.

Roman Kirisits, Geschäftsführer der TAC freut sich daher zu recht: „Top-Betriebe wie die Grand Hotels Bad Ragaz geben sich nie mit Erreichtem zufrieden, sondern sind immer auf der Suche nach weiterer Verbesserung. Genau deshalb stehen Sie auch an der Spitze. Ich bin überzeugt, dass unsere Übereinstimmung in dieser Unternehmens-

Philosophie der eigentliche Grund für unseren Erfolg ist. Abgesehen davon: es macht ganz einfach großen Spaß, mit diesen Profis zusammen zu arbeiten.“

Markus Müller ergänzt: „Wir haben uns natürlich mehrere Anbieter angesehen. Aber nur beim Reservation Assistant hatten wir das Gefühl, dass es sich nicht um ein „Verwaltungsprogramm“ handelt. Hinter jeder Funktion blitzt die Absicht hervor, den Gäste- und Unternehmensnutzen zu erhöhen. Und ehrlich gesagt waren wir teilweise wirklich verblüfft, wie viele gute Ideen alleine für tollen Gästeservice in dieser Software versammelt sind. Und genau darum geht es uns.“

Weitere Informationen: [www.reservationassistant.com](http://www.reservationassistant.com)

### „NUR DER WILLE ZUM SPAREN, REICHT ALLEIN NICHT AUS!“

„Wer etwas verändern will muss auch die Zeit und das Fachwissen dafür haben. Langfristig kann nur der Geld sparen, der auch in Zeit und Fachwissen investiert. Denn nur eine umfassende, konsequente und fachliche Betrachtung von Themengebieten, führt letztendlich zum Erfolg.“

Zitat von: Klaus Menker, Inhaber Laundry-Consult  
Weitere Informationen: [www.laundry-consult.com](http://www.laundry-consult.com)



## IMPRESSUM

### HERAUSGEBER

KHC – Kadner Hotel Consulting  
Landshuter Straße 21  
93354 Siegenburg  
Tel: +49 (0) 94 44 - 97 77-31  
[www.kadner-hotelconsulting.de](http://www.kadner-hotelconsulting.de)

### REDAKTIONELL

#### BEITRÄGE

Verantwortlich für Text- und Bildbeiträge sind die Netzwerkpartner (siehe Web-Adressen).

### GESAMTHERSTELLUNG

Creativ Concept GmbH  
Agentur für integrierte Kommunikation  
Prüfeninger Straße 35  
93049 Regensburg  
Tel: +49 (0) 9 41 - 89 24 60  
[www.creativconcept.de](http://www.creativconcept.de)

### ANZEIGEN

MT-Consulting  
Landshuter Straße 21  
93354 Siegenburg  
Tel: +49 (0) 94 44 - 97 77-31

### ERSCHEINUNGSWEISE

1/4-JÄHRLICH



[WWW.WIEGELIEGE.COM](http://WWW.WIEGELIEGE.COM)

SANFTES WIEGEN IN WOHLIGEN LIEGEN  
PAUL BEHRENDT – D-83119 ILZHAM ZA  
TEL.: 08624-891781 – FAX: 08624-891782